

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
“РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ “СТЕРХ”

---

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

  
С.М.Берзин

Приказ № 234/1-04/1

от 25 декабря 2014 г.



# П Р А В И Л А

страхования имущества юридических лиц

г. Якутск

## Содержание

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховые случаи и виды рисков
4. Исключения из страхования
5. Страховые суммы и лимиты ответственности
6. Страховая премия
7. Договор страхования: заключение и оформление
8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
9. Порядок прекращения договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
12. Страховые выплаты
13. Отказ в страховой выплате
14. Разрешение споров

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Открытое акционерное общество «Региональная страховая компания «Стерх», именуемое далее Страховщик, заключает договоры страхования с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, а также с предпринимателями без образования юридического лица, именуемыми далее Страхователи.

1.2. Договор страхования заключается в пользу лица (Страхователя или иного лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.3. По настоящим Правилам на страхование принимается имущество, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет, пользуется, распоряжается на праве собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, по договору аренды, лизинга или другим законным основаниям.

1.4. Имущество считается застрахованным при условии, что оно находится в пределах указанной в договоре территории страхования. Если застрахованное имущество (или его отдельные элементы, части, предметы) находится вне территории страхования с ведома или по распоряжению Страхователя (Выгодоприобретателя), страховая защита в отношении данного имущества (или его отдельных элементов, частей, предметов) на это время не действует, за исключением случаев, когда Страховщиком и Страхователем в письменной форме согласовано иное.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы:

2.1.1. Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, использованием и распоряжением застрахованным имуществом, вследствие его гибели, утраты или повреждения;

2.1.2. Страхователя, связанные с возникновением убытков от его производственной деятельности из-за изменения условий этой деятельности по независящим от Страхователя обстоятельствам, а именно: убытков от перерыва в производственной деятельности в результате гибели, утраты, повреждения застрахованного имущества, необходимого для ее осуществления, при наступлении страховых случаев, предусмотренных договором страхования.

Дополнительные условия по страхованию убытков от перерыва в производстве изложены в Приложении 1 к настоящим Правилам. Отношения сторон по страхованию убытков от перерыва в производстве, не оговоренные в Дополнительных условиях, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Дополнительные условия по страхованию ядерных материалов/радиоактивных веществ изложены в Приложении 2 к настоящим Правилам. Отношения сторон по страхованию ядерных материалов/радиоактивных веществ, не оговоренные в Дополнительных условиях, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. По настоящим Правилам на страхование принимается следующее имущество:

2.2.1. Объекты недвижимости (в том числе объекты незавершенного строительства), а также их отдельные архитектурные и конструктивные части и элементы (части зданий, жилые и нежилые помещения, их внутренняя отделка, элементы инженерной инфраструктуры и др.).

2.2.2. Движимое имущество, (оборудование, силовые и другие машины, передаточные устройства, инвентарь, готовая продукция, товары, сырье, материалы, электронная и оргтехника, мебель и др.);

2.2.3. Имущественные комплексы, включающие в себя как объекты недвижимости (п.2.2.1.), так и движимое имущество (п.2.2.2.), объединенные общим функциональным назначением.

2.3. Страхованию по настоящим Правилам не подлежат:

2.3.1. информация на технических носителях;

2.3.2. имущество, находящееся в застрахованных зданиях, помещениях, но не принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) и не полученное им по договорным отношениям или иным законным основаниям согласно п. 1.3 настоящих Правил;

2.3.3. имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения и другие стихийные бедствия, с момента объявления о такой угрозе компетентными органами, если такое объявление было произведено до заключения договора страхования.

2.4. По желанию Страхователя может быть застраховано все имущество либо его отдельный объект или часть имущества.

## 3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ВИДЫ РИСКОВ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай которого осуществляется страхование.

Страховым случаем является свершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. В соответствии с настоящими Правилами договор страхования может заключаться на одном из следующих условий:

3.2.1. «С ответственностью за поименованные риски» (п. 3.3 настоящих Правил). По данному условию в договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в п.п. 3.3.1 – 3.3.9 настоящих Правил.

3.2.2. «С ответственностью за все риски» (п. 3.4 настоящих Правил).

3.3. При заключении договора страхования на условии «С ответственностью за поименованные риски» страховым случаем является гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества в результате:

3.3.1. «ОГОНЬ» – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **пожара** - неконтролируемого горения, причиняющего материальный ущерб.

По данному риску возмещаются убытки, произошедшие вследствие:

- воздействия на застрахованное имущество высокой температуры и/или продуктов горения в результате пожара по любой причине, кроме исключенных настоящими Правилами (раздел 4) или договором страхования;

- воздействия на застрахованное имущество аварийно высвободившихся раскаленных расплавов (кроме самих сосудов или емкостей, содержащих эти расплавы);

- неконтролируемого горения (пожара), возникшего внутри установок, использующих огонь или тепло для технологических процессов.

Если пожар возник вне места страхования, но причинил ущерб застрахованному имуществу, находящемуся на месте страхования, то такой случай также считается страховым.

Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате:

- целенаправленного воздействия на застрахованное имущество полезного (рабочего) огня или тепла с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом, это также касается имущества, в котором или с использованием которого производится или поддерживается полезный огонь или тепло;

- повреждения застрахованного имущества огнем или теплом не в результате пожара (в частности, возникновения опалин на застрахованном имуществе, не обусловленных пожаром, если это имущество было размещено или складировано Страхователем (Выгодоприобретателем) в непосредственной близости от источника разведения или поддержания огня или тепла; воздействия на электроприборы, электронную аппаратуру, оргтехнику и другие устройства электрического тока с возникновением пламени, искрения, приведшего к их гибели или повреждению, но не обусловленного пожаром и/или не приведшего к возникновению дальнейшего пожара и т.п.).

б) **взрыва** - стремительно протекающего процесса, сопровождающегося разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванного освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

Ущерб от гибели или повреждения застрахованного имущества в результате взрыва, обусловленного противоправными действиями третьих лиц, но не приведшего к дальнейшему распространению пожара, не покрывается страхованием в соответствии с настоящим пунктом, но может быть застрахован в соответствии с п. 3.3.5 настоящих Правил.

Не подлежат возмещению убытки:

- причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре;

- причиненные двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов (детонаций), происходящих в камерах сгорания.

в) **удара молнии** - воздействия прямого грозового разряда на застрахованное имущество и оказывающее на него термическое, механическое или электрическое воздействие, в том числе и вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала;

г) **падения пилотируемых летательных аппаратов, их частей или груза** - падения на застрахованное имущество самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов, дирижаблей и других летательных аппаратов, их частей или их груза (предметов), если эти летательные аппараты пилотировались людьми или в них находились люди хотя бы на одном из этапов полета;

д) **применения мер пожаротушения** - воздействия на застрахованное имущество огнетушащих веществ, проведение разборки или слома конструкций застрахованного имущества и других мер пожаротушения, примененных с целью тушения и/или предотвращения распространения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу.

Не подлежат возмещению убытки, причиненные гибелью или повреждением имущества в результате залива из соседних помещений, если это не обусловлено необходимостью применения мер пожаротушения в отношении застрахованного имущества. Данный риск может быть застрахован по п. 3.3.2 «в» настоящих Правил.

3.3.2. «ВОДА»- гибель или повреждение застрахованного имущества в результате всех видов воздействия жидкостей, пара, льда, включая механическое воздействие, вследствие:

а) **внезапных аварий** водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной или иных гидравлических систем, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы.

При страховании зданий и сооружений помимо ущерба, причиненного самому зданию (сооружению), возмещаются также расходы по устранению повреждений трубопроводов, находящихся в пределах застрахованного здания (сооружения), в результате которых произошла авария.

б) **замерзания труб** водопроводных, отопительных или канализационных систем.

При страховании зданий и сооружений помимо ущерба, причиненного самому зданию (сооружению), возмещаются также расходы по устранению повреждений (разрывов) и по оттаиванию труб вышеуказанных инженерных систем, находящихся в пределах застрахованного здания (сооружения), и соединенных непосредственно с этими трубами аппаратов, приборов и устройств, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и др.

в) **проникновения воды или иных жидкостей из соседних помещений.**

По п. 3.3.2 не возмещаются убытки, возникшие вследствие:

- повреждения застрахованного имущества водой или иными жидкостями в результате причин, не указанных в

п.п. 3.3.2 «а» - «в» настоящих Правил, в частности, вследствие стихийных бедствий;

- влажности внутри здания, сооружения, помещения (плесень, грибок и т.п.);
- термического расширения (сжатия) жидкостей (паров) от их нагрева (охлаждения), если гидравлические системы не снабжены предохранительными клапанами или расширительными баками;
- повреждения труб и/или запорной арматуры инженерных систем в результате естественного износа или коррозии.

3.3.3. **«ПРИРОДНЫЕ СИЛЫ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ»** – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **бури, вихря, урагана, смерча, шторма, тайфуна** - воздействия непосредственно на застрахованное имущество или на здание (сооружение, помещение), в котором оно находилось:

- ветрового напора и/или волн, сопровождающегося или не сопровождающегося выпадением осадков;
- посторонних предметов (деревьев, обломков и т.п.), движимых или упавших под воздействием перечисленных природных сил.

б) **наводнения, затопления, поступления подпочвенных вод, паводка, ледохода, ливня** - воздействия воды и/или льда на застрахованное имущество вследствие повышения уровня грунтовых вод, интенсивного таяния снега и льда, выпадения ливневых осадков, превышающих средние показатели для данной местности, прорыва искусственных или естественных плотин. Не возмещаются убытки от повреждения имущества, хранящегося в подвальных или заглубленных помещениях на высоте менее 20 см от поверхности пола;

в) **землетрясения** - естественных колебаний почвы, вызванных геофизическими процессами внутри Земли;

г) **извержения вулкана** - естественного геофизического процесса, представляющего собой чередование слабых и сильных взрывов, происходящих внутри сопки горного образования, представляющего собой вулкан, и сопровождающегося излиянием лавы, выбросом облака раскаленной золы, осадками в виде пепла или пемзы;

д) **просадки грунта, оползня, обвала;**

е) **селя, лавины, камнепада** - воздействия на застрахованное имущество двигающихся с гор грязевых потоков, лавин, падающих камней;

ж) **града** - выпадения градин, размер или интенсивность выпадения которых превышает средние многолетние значения для местности, в которой находилось застрахованное имущество;

з) **гололеда, обильного снегопада** – образования ледяной корки, значительного снежного покрова или налипания мокрого снега на открытых элементах застрахованного имущества, приведшего к его гибели или повреждению, при условии соблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующих мер по своевременной расчистке снега и т.п.;

и) **действия морозов** – механических разрушений в элементах застрахованного имущества, вызванных необычно низкой для данной местности температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества.

Не подлежат возмещению по п. 3.3.3 настоящих Правил убытки, возникшие вследствие:

- повреждения или гибели застрахованного имущества в результате проникновения в помещение дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия в зданиях или сооружениях, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных природных сил или стихийных бедствий;

- проведения Страхователем (Выгодоприобретателем) в непосредственной близости от места нахождения застрахованного имущества взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или других земляных работ, обусловивших просадку или перемещение грунта, обвал, оползень и т.п. явления, вследствие которых был причинен ущерб застрахованному имуществу;

- повреждения или гибели застрахованного имущества под воздействием природных сил вследствие ветхости (износа) застрахованного имущества или ветхости (износа) зданий, сооружений, помещений, в которых находилось застрахованное имущество.

3.3.4. **«ПОСТОРОННИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ»** – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **наезда** на застрахованное имущество, столкновения, опрокидывания на него наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, иных самоходных машин, их частей или грузов, прочих дорожно-транспортных происшествий, а также происшествий при погрузочно-разгрузочных работах в пределах места страхования;

б) **навала** на застрахованное имущество водных транспортных средств и/или плавающих инженерных сооружений;

в) **падения** на застрахованное имущество деревьев, столбов, мачт освещения и других предметов.

По п. 3.3.4 «в» не возмещаются убытки от гибели или повреждения застрахованного имущества, происшедшие вследствие:

- падения пилотируемых летательных аппаратов, их частей или груза (п. 3.3.1 «г») настоящих Правил);

- падения на него каких-либо предметов в результате стихийных бедствий (п. 3.3.3 «а») настоящих Правил);

- проведения Страхователем (Выгодоприобретателем) строительных или ремонтных работ.

3.3.5. **«ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ»** – утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **хищения** - совершенного с корыстной целью противоправного безвозмездного изъятия и (или) обращения застрахованного имущества (в том числе, его отдельных частей, элементов) в пользу виновного или других лиц,

причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества.

Договором страхования предусматривается страхование от хищения, квалифицированного в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как кража с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества, грабеж или разбой.

Кража застрахованного имущества без незаконного проникновения в место нахождения застрахованного имущества признается страховым случаем, только если данный риск дополнительно указан в договоре страхования, в противном случае имущество не считается застрахованным на случай хищения, совершенного в форме кражи без незаконного проникновения.

Возмещается также ущерб от гибели или повреждения элементов или частей застрахованного здания, сооружения, помещения, хранилища в процессе проникновения в него с целью осуществления кражи имущества, находящегося в нем, или при попытке его совершения.

Под **кражей** понимается тайное хищение застрахованного имущества.

Под **грабежом** понимается открытое хищение застрахованного имущества.

Под **разбоем** понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

б) **умышленного повреждения или уничтожения имущества** в результате действий третьих лиц;

в) **хулиганства** - грубого нарушения общественного порядка, сопровождающегося уничтожением или повреждением имущества;

г) **вандализма** - осквернения зданий или иных сооружений, порчи имущества в общественных местах.

Только если это дополнительно предусмотрено в договоре страхования, имущество считается застрахованным на случай гибели, утраты, повреждения в результате:

д) **уничтожения или повреждения имущества по неосторожности** – совершенного путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности.

Если в договоре прямо не указаны страховые случаи согласно п. 3.3.5 «д» настоящих Правил, то имущество не считается застрахованным на случай гибели, утраты или повреждения по этим причинам.

Все указанные в п. 3.3.5 настоящих Правил деяния должны быть квалифицированы как таковые органами внутренних дел в соответствии с уголовным законодательством Российской Федерации.

**3.3.6. «БОЙ СТЕКОЛ»** - гибель или повреждение оконных и дверных стекол, зеркал, витрин, витражей, стеклянных стен, световых рекламных установок и т.п. элементов остекления в результате боя по любой причине.

Элементы остекления могут быть застрахованы как часть застрахованного имущества (в зданиях, сооружениях, помещениях и т.п.) по рискам согласно п.п. 3.3.1 - 3.3.5 настоящих Правил или как отдельный объект по риску, указанному в п. 3.3.6 настоящих Правил.

При этом возмещаются убытки, причиненные в результате:

а) гибели или повреждения застрахованных элементов остекления, а также рам (обрамлений), в которых они закреплены;

б) сопутствующего повреждения осколками застрахованных разбитых стекол каких-либо застрахованных предметов, закрепленных на наружной стороне зданий и сооружений (мачт, антенн, открытых электропроводов, рекламных установок и щитов, защитных козырьков, навесов витрин и т.п.).

Страхованию подлежат элементы остекления, уже вставленные в рамы (обрамления) или смонтированные в местах их крепления.

Не возмещается ущерб, причиненный вследствие:

- удаления или демонтажа стекол или деталей из стекла из оконных или дверных рам или иных мест их постоянного крепления;

- повреждения поверхности стекол (царапин или сколов).

**3.3.7. «РЕФРИЖЕРАТОРНЫЕ РИСКИ»** – гибель или повреждение застрахованного имущества, находящегося в морозильных и/или холодильных установках, которые находятся в помещении, указанном в договоре страхования, в результате повышения температуры внутри холодильной и/или морозильной установки выше установленных нормативов вследствие:

а) **аварии оборудования холодильной и/или морозильной установки** – непредвиденного повреждения оборудования холодильной и/или морозильной установки;

б) **непредвиденных, аварийных отключений электроснабжения**, приведших к отключению оборудования холодильной и/или морозильной установки;

в) **утечки хладореагента из системы охлаждения холодильной и/или морозильной установки.**

Указанные в настоящем пункте случаи признаются страховыми при условии, что холодильные и/или морозильные установки, указанные в договоре страхования, обслуживались в течение всего срока действия договора страхования в соответствии с техническими требованиями, установленными для холодильных и/или морозильных установок данного типа.

Не возмещается ущерб, причиненный застрахованному имуществу вследствие:

- упаковки или размещения имущества, помещенного в холодильную и/или морозильную установку, с нарушением установленных требований;

- порчи, гниения и т.п. повреждения застрахованного имущества, помещенного в холодильную или морозильную установку, не в результате событий, указанных в п. «а» – «в» п. 3.3.7 настоящих Правил.

- нахождения застрахованного имущества в поврежденном состоянии до его помещения в холодильную и/или

морозильную установку;

- потери веса имущества, помещенного в холодильную и/или морозильную установку;
- ненадлежащего технического состояния холодильной и/или морозильной установки, имевшего место до заключения договора страхования;
- обслуживания холодильной и/или морозильной установки лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий и/или не имеющими соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных правил эксплуатации холодильных и/или морозильных установок.

- повреждение поверхности стекол (царапин или сколов).

3.3.8. «**РАДИАЦИОННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ**» – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате ядерного взрыва, радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями вследствие:

а) **радиационного происшествия** – потери управления ядерным объектом, вызванной неисправностью оборудования, неправильными действиями работников (персонала) или иными причинами, не исключенными п. 3.3.8, разделом 4 настоящих Правил и договором страхования, повлекшей радиационное воздействие либо сочетание радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями в размерах, превышающих контрольные уровни, но не превышающих величины, регламентированные нормами радиационной безопасности

б) **радиационной аварии** – потери управления ядерным объектом, вызванной неисправностью оборудования, неправильными действиями работников (персонала) или иными причинами, не исключенными п. 3.3.8, разделом 4 настоящих Правил и договором страхования, повлекшей радиационное воздействие либо сочетание радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями в размерах, превышающих величины, регламентированные нормами радиационной безопасности.

Указанные в настоящем пункте случаи признаются страховыми при условии, что радиационное воздействие произошло от объекта использования ядерной энергии, размещенного на территории, указанной в договоре.

Не возмещается ущерб, причиненный застрахованному имуществу вследствие:

- постоянного воздействия ионизирующего излучения от источников, находящихся на территории страхования и при воздействии природных радионуклидов;
- нахождения застрахованного имущества в состоянии радиоактивного загрязнения выше контрольных уровней до его принятия на страхование;
- ненадлежащего технического состояния объектов использования ядерной энергии, о котором было известно Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не было сообщено Страховщику при заключении договора страхования;
- умышленного несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных правил эксплуатации объектов использования ядерной энергии.

3.3.9. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхованием дополнительно покрывается ущерб от гибели, утраты, повреждения застрахованного имущества, в результате:

а) **террористического акта** – совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями;

б) **диверсии** – совершения взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации;

в) **обрушения** - внезапного разрушения основных конструкций, конструктивных элементов или частей застрахованного здания (строения, сооружения, помещения) и (или) здания (строения, сооружения, помещения), в котором находится застрахованное имущество.

г) **поломки машин и оборудования** - отказа (поломки) машин (частей машин) и (или) оборудования в результате внезапного и непредвиденного воздействия на них внутренних или внешних воздействующих факторов: дефектов литья и материалов, ошибок при проектировании, изготовлении, монтаже и наладке, ошибки при обслуживании, небрежности обслуживающего персонала, недостатка жидкости в котлах, взрыва, разрыва в результате воздействия центробежных сил, короткого замыкания, природных явлений.

Указанные в п. 3.3.9 «а» и «б» деяния должны быть квалифицированы как таковые органами внутренних дел в соответствии с уголовным законодательством Российской Федерации. Указанные в п. 3.3.9 «в» и «г» события должны быть квалифицированы как таковые соответствующими компетентными органами (архстройнадзор, Ростехнадзор и т.д.).

Риски «Террористический акт», «Диверсия», «Обрушение» и «Поломка» считаются включенными в договор страхования только в том случае, если это особо указано в договоре страхования. В противном случае, при страховании на условии «С ответственностью за поименованные риски» риски «Террористический акт», «Диверсия», «Обрушение» и «Поломка» исключаются.

3.4. При заключении договора страхования на условии «С ответственностью за все риски» страховым случаем является гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества в результате любого не исключенного договором страхования и Разделом 4 настоящих Правил события, произошедшего в течение срока действия договора страхования.

При страховании по данному пункту риски «Радиационное воздействие», «Террористический акт», «Диверсия», «Обрушение» и «Поломка» (п.п. 3.3.8, 3.3.9 «а», «б», «в», «г» настоящих Правил) считаются включенными в договор страхования только в том случае, если это особо указано в договоре страхования. В противном случае, при страховании на условии «С ответственностью за все риски» риски «Радиационное воздействие», «Террористический акт», «Диверсия», «Обрушение» и «Поломка» исключаются.

3.5. При наступлении страхового случая возмещению подлежат также расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью уменьшения убытка, возмещаемого по договору страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика.

3.6. Договором страхования также может быть предусмотрено возмещение расходов по расчистке места происшествия от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае, расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. По настоящим Правилам не признаются страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по страховой выплате события, наступившие вследствие:

4.1.1. умысла Страхователя или Выгодоприобретателя.

При этом под умышленными деяниями, совершенными Страхователем или Выгодоприобретателем, признаются деяния самого Страхователя или Выгодоприобретателя, а также их представителей, если они знали или должны были знать о негативных последствиях своих действий (бездействия), согласно действующим нормативным и другим актам, практики эксплуатации застрахованного имущества;

4.1.2. производственных дефектов застрахованного имущества, а также дефектов, которые были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не были сообщены Страховщику при заключении договора страхования;

4.1.3. умышленного неприятия Страхователем или лицами, осуществляющими по его поручению эксплуатацию застрахованного имущества и ответственными за его состояние, установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

4.1.4. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.1.5. производства, изготовления, хранения, уничтожения, поставки вооружений, амуниции и взрывчатых веществ, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.1.6. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.1.7. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

4.1.8. террористического акта, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.1.9. диверсии, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.1.10. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями. Данное исключение не распространяется на договоры страхования, в которые включен риск «Радиационное воздействие».

4.2. Страхование также не распространяется на:

4.2.1. убытки, обусловленные естественным износом, постоянным воздействием эксплуатационных факторов (коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины и др.);

4.2.2. косвенные убытки, понесенные Страхователем в результате страхового случая (за исключением расходов, указанных в п. 3.5 настоящих Правил), а также убытки от перерыва в производстве и расходы, указанные в п. 3.6 настоящих Правил, если их возмещение не было предусмотрено договором страхования;

4.2.3. случаи гибели, утраты, повреждения застрахованного имущества в результате разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей здания (сооружения, помещения), которое является застрахованным имуществом или в котором находится застрахованное имущество, вследствие ветхости (износа). Данное исключение не распространяется на договоры страхования, в которые включен риск «Обрушение»;

4.2.4. случаи отказа в работе, остановки, неправильного срабатывания, падения или разрушения любой механической, или электрической, или электронной машины, аппарата или любого оборудования, если это не было вызвано внезапным и непредвиденным воздействием извне, покрываемым страхованием, или не являлось следствием мероприятий по спасанию, сохранению или снижению возможных убытков по имуществу Страхователя;

4.2.5. возгорание оборудования, электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, если данное возгорание не вызвало пожара, т.е. дальнейшего распространения огня.

4.3. При страховании на условии «С ответственностью за все риски» также (в дополнение к п.п. 4.1, 4.2 настоящих Правил) не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, произошедшие в результате:

4.3.1. исчезновения застрахованного имущества, причины которого не подтверждены документами из компетентных органов; его недостачи, обнаруженной при проведении инвентаризации, хищения имущества во время или непосредственно после других страховых случаев;

4.3.2. оседания, растрескивания, сжатия, расширения или вздутия фундаментов, стен, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений либо инженерных сооружений, если они произошли не в результате внезапного и непредвиденного воздействия на них извне. Данное исключение не распространяется на договоры страхования, в



которые включен риск «Обрушение»;

4.3.3. загрязнения застрахованного имущества вредными веществами, представляющими опасность для жизни и здоровья людей и окружающей природной среды, за исключением случаев, когда такое загрязнение произошло в результате наступления внезапного и непредвиденного события, признаваемого страховым случаем по настоящим Правилам;

4.3.4. воздействия на застрахованное имущество климатических и погодных условий, не превышающих средние показатели для данной местности: дождя, снега или иных осадков, изменения температур, влажности или иных природных факторов, а также изменения цвета, запаха, веса застрахованного имущества либо его усадки, усушки, растяжки, утечки или испарения.

4.4. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхования.

## **5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.2. Страховая сумма устанавливается отдельно по каждому застрахованному объекту или совокупности объектов (групп, категорий имущества), указанных в договоре страхования.

5.2.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем страховой стоимости имущества, которой считается его действительная стоимость в месте его нахождения на дату заключения договора страхования.

Страховая стоимость может быть определена на основании бухгалтерских данных, экспертных заключений, других документов, подтверждающих стоимость имущества.

5.2.2. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость имущества, договор страхования считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость имущества на момент заключения договора (страховую стоимость). Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.2.3. Если страховая сумма установлена в договоре ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. Договором может быть предусмотрен более высокий размер страховой выплаты, но не выше страховой суммы.

5.2.4. Страховые суммы указываются в российских рублях или в иностранной валюте в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – «страхование в эквиваленте»).

5.3. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную в договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик, не воспользовавшийся своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен Страхователем в заблуждение относительно этой стоимости.

5.4. Страхователь вправе в течение срока действия договора увеличить размер страховой суммы на неистекший срок договора страхования (в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества, либо в случае дострахования имущества, застрахованного в неполной стоимости и т.д.).

При этом сторонами заключается дополнительное соглашение к договору страхования и Страхователь уплачивает дополнительный страховой взнос за неистекший срок действия договора страхования в соответствии с п. 6.6 настоящих Правил.

5.5. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности – предельные суммы выплат по какому-либо риску применительно ко всему или части застрахованного имущества, в расчете на один страховой случай или на весь срок действия договора страхования.

5.6. В договоре страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков – франшиза:

5.6.1. При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если ее размер не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если ее размер превышает сумму франшизы.

5.6.2. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из страховой выплаты. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

5.6.3. Если в договоре страхования указана франшиза, но не указан ее вид, считается, что установлена безусловная франшиза.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми Страховщиком на основании базовых тарифных ставок, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

6.2.1. При «страховании в эквиваленте» страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету.

6.3. Страховая премия уплачивается в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

6.4. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия рассчитывается в следующих размерах от годовой страховой премии (неполный месяц принимается за полный): за 1 месяц - 20%, 2 месяца - 30%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

6.5. При заключении договора страхования на срок более одного года страховой тариф ( $T$ ) определяется по формуле:  $T = T_2 \cdot m/12$ , где:

$T_2$  – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 год;

$m$  – срок действия договора страхования (в месяцах). Неполный месяц принимается за полный.

6.6. Размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в период действия договора страхования, рассчитывается по формуле:

$$ДВ = (П2 - П1) \cdot m/n,$$

где ДВ – дополнительный страховой взнос;

П1, П2 – страховая премия в расчете на полный срок страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

$m$  – количество месяцев, оставшихся до окончания срока действия договора страхования. При этом неполный месяц принимается за полный;

$n$  – срок действия договора в месяцах.

## 7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за установленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре событий (страховых случаев) произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, которое становится неотъемлемой частью договора.

7.3. Страховщик, если сочтет это необходимым, проводит осмотр страхуемого имущества, проверяя его состояние (наличие, целостность, исправность, условия эксплуатации или хранения, степень износа), соответствие заявленной и действительной стоимости имущества, оценивает возможные страховые риски, запрашивает у Страхователя дополнительные сведения, позволяющие судить о степени риска, а также может назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости страхуемого имущества.

7.4. Страхователь при заключении договора страхования по требованию Страховщика должен подтвердить свои (либо Выгодоприобретателя) права и имущественные интересы в отношении данного имущества, а также заявленную стоимость имущества, представив необходимые подтверждающие документы.

7.5. Конкретный перечень застрахованных объектов указывается в договоре страхования или описи застрахованного имущества, приложенной к договору и являющейся его неотъемлемой частью.

7.6. Договор страхования заключается в письменной форме («договор страхования» или «страховой полис») в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Систематическое страхование разных партий однородного имущества на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании одного договора страхования – «генерального полиса».

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по отдельным партиям имущества, подпадающим под действие генерального полиса.

В случае несоответствия содержания страхового полиса генеральному полису предпочтение отдается страховому полису.

7.7. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования (полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре (полисе) прямо указывается на применение Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования удостоверяется записью в договоре страхования (полисе).

7.8. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования.

7.9. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме путем подписания сторонами дополнительных соглашений.

7.10. При утрате Страхователем договора страхования (полиса) в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется, и выплаты по нему не производятся.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон.

8.2. Договор вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное) с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии (при единовременной уплате) или ее первого взноса (при уплате в рассрочку) на расчетный счет Страховщика.

8.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования прекращается:

9.1.1. по истечении его срока действия;

9.1.2. в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные сроки, если договором не предусмотрено иное;

9.1.3. после осуществления страховой выплаты в размере соответствующей страховой суммы (договор прекращается в отношении объекта страхования, по которому исчерпана страховая сумма);

9.1.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

9.1.5. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным. В этом случае порядок взаиморасчетов определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными действующим законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным;

9.1.6. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.1.7. при отказе Страхователя от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное;

9.1.8. по соглашению сторон;

9.1.9. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации или договором страхования.

9.2. Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п. 10.2.1 настоящих Правил).

9.3. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 10.2.4 настоящих Правил). При досрочном прекращении договора по этой причине Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за истекший срок договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов.

9.4. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **10.1. Страхователь имеет право:**

10.1.1. назначить получателя страховой выплаты (Выгодоприобретателя), имеющего интерес в сохранении застрахованного имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

10.1.2. в период действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока страхования и т.п.);

10.1.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику.

### **10.2. Страхователь обязан:**

10.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования (или страховом полисе), в заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного имущества;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;

10.2.4. в течение 3 рабочих дней сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.) о всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска. Существенными признаются изменения в обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (полисе), заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика, в том числе:

- отчуждение застрахованного имущества в собственность другого лица;
- передача права владения, пользования, распоряжения (без передачи права собственности) застрахованным имуществом другому лицу;

- передача застрахованного имущества в аренду, лизинг, залог;

- изменение местонахождения застрахованного имущества;

- существенное изменение характера использования застрахованного имущества и т.п.

Указанный перечень условий не является исчерпывающим и может быть расширен в договоре страхования.

При увеличении степени риска Страхователь по требованию Страховщика уплачивает дополнительную страховую премию и/или подписывает дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования либо направляет Страховщику письменный отказ от уплаты дополнительной премии и/или изменения условий договора;

10.2.5. при заключении договора в пользу Выгодоприобретателя письменно уведомить Выгодоприобретателя о факте заключения настоящего Договора страхования и сообщить ему порядок взаимодействия со Страховщиком при наступлении страхового случая и обращении за страховой выплатой;

10.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования.

### **10.3. Страховщик имеет право:**

10.3.1. провести осмотр имущества и затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования; по мере необходимости запрашивать у Страхователя и получать необходимую техническую документацию по застрахованному имуществу;

10.3.2. потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в договоре страхования (п. 10.2.4 настоящих Правил), а при несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования и/или доплатой страховой премии потребовать расторжения договора страхования с даты наступления изменений в степени риска;

10.3.3. проверять состояние застрахованного имущества, соответствие сообщенных Страхователем сведений об объекте страхования действительным обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации застрахованного имущества, в том числе норм и правил содержания и обслуживания холодильных и/или морозильных установок при страховании «рефрижераторных рисков», а также условий договора страхования в течение срока его действия, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению;

10.3.4. отсрочить страховую выплату:

- в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества – до вынесения приговора судом или приостановления производства по делу следователем, если иное не предусмотрено договором страхования;

- если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) – до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

10.3.5. отказать в страховой выплате в случаях, указанных в разделах 4 и 13 настоящих Правил;

10.3.6. отказать в страховой выплате в случае нарушения Страхователем условий, предусмотренных в п.10.2.4.

### **10.4. Страховщик обязан:**

10.4.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;

10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.4.3. выдать Страхователю дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

10.4.4. в течение трех дней с момента поступления рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) об изменении степени риска или заявление Страхователя о расторжении договора страхования;

10.4.5. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами.

10.5. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

10.6. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

10.7. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п.2 ст. 235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст. 236 Гражданского кодекса Российской Федерации). Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

В случае повышения степени риска при переходе прав на застрахованное имущество к другому лицу Страховщик вправе осуществить действия, предусмотренные п. 10.3.2 настоящих Правил.

10.8. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренные Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

## **11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**11.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:**

11.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе, по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

11.1.2. обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), составить на предприятии акт о произошедшем событии, в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу, гидрометеослужбу, подразделение МЧС и т.д.);

11.1.3. незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 часов (за исключением выходных и праздничных дней), сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой);

11.1.4. следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены, и они не будут противоречить указаниям компетентных органов;

11.1.5. сохранить поврежденное имущество для осмотра представителем Страховщика в течение сроков, согласованных со Страховщиком, предоставить ему возможность провести осмотр поврежденного имущества и/или места происшествия с целью выяснения причин и размера убытка. Если из соображений безопасности, уменьшения размера ущерба или по независящим от Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам сохранение картины ущерба невозможно, принять все доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном объекте и месте происшествия, в том числе, фото- и видеоматериалов и других документов;

11.1.6. предоставить Страховщику письменное заявление и документы, необходимые для определения причин произошедшего события и размера убытка (п. 12.1 – 12.2 настоящих Правил);

Во всех случаях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям возможность участвовать как самостоятельно, так и совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) в экспертизе и оценке ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к страховому случаю и застрахованному имуществу, которое в связи с указанным страховым случаем было повреждено или утрачено.

11.1.7. после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество. При отказе Страхователя предъявить восстановленное застрахованное имущество Страховщик вправе отказать в выплате при повторном обращении Страхователя за выплатой при повреждении тех же элементов этого имущества.

11.1.8. при наличии третьих лиц, ответственных за ущерб, причиненный застрахованному имуществу, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновному лицу.

**11.2. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:**

11.2.1. при необходимости осмотра места происшествия и поврежденного имущества - в течение срока, согласованного со Страхователем (Выгодоприобретателем), направить своего представителя для составления акта осмотра;

11.2.2. запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, подтверждающие причины и размер ущерба;

11.2.3. в случае, если направлен письменный запрос в компетентные органы, предприятия, учреждения и организации, располагающие информацией об обстоятельствах наступления события, предоставлении дополнительных документов, сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю).

11.2.4. после получения всех необходимых документов, подтверждающих причины и размер ущерба, принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем;

11.2.5. по случаю, признанному страховым, произвести страховую выплату Страхователю

(Выгодоприобретателю) в соответствии с условиями договора страхования.

### **11.3. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:**

11.3.1. свободного доступа своих представителей к месту происшествия и к соответствующей документации Страхователя (Выгодоприобретателя) для определения обстоятельств, характера и размера убытка;

11.3.2. участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, давать Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации по уменьшению убытков, покрываемых страхованием;

11.3.3. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, касающимся причин, обстоятельств, характера и размера ущерба застрахованному имуществу;

11.3.4. требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым и определения размера ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

11.3.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.3.6. приступить к осмотру пострадавшего имущества либо места происшествия, не дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать в этом Страховщику, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) не несет ответственности за возможный вред жизни, здоровью или имуществу представителей Страховщика во время проведения осмотра.

## **12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ**

12.1. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику следующие документы:

12.1.1. договор страхования (страховой полис);

12.1.2. письменное заявление;

12.1.3. перечень погибшего, утраченного или поврежденного имущества с указанием характера его повреждения;

12.1.4. документы, составленные на предприятии, подтверждающие факт наступления страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц, виновных в наступлении страхового случая, если они имеются;

12.1.5. надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления страхового случая основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества, а также документы, необходимые для определения причин события и размера убытка, в частности, позволяющие судить о стоимости погибшего, поврежденного или утраченного имущества, стоимости необходимых ремонтно-восстановительных работ и др.;

12.1.6. имеющиеся документы из компетентных органов. Конкретный перечень необходимых документов определяется Страховщиком и может, в частности, включать:

- по риску «Огонь» - копии постановления о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, справки государственной противопожарной службы, органов внутренних дел, заключения пожарно-технической экспертизы, акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий и др.;

- по риску «Вода», «Рефрижераторные риски» - акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий и др.;

- по риску «Противоправные действия третьих лиц», а также в случае утраты застрахованного имущества - документы из органов внутренних дел (талон уведомления о принятии заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) / справка об обращении в органы внутренних дел, копия постановления о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенная печатью органа внутренних дел, в производстве которого находится уголовное дело) и др.;

- по риску «Природные силы и стихийные бедствия» - акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС;

- по риску «Посторонние воздействия» - справку из ГИБДД по установленной форме, если имущество погибло или повреждено в результате наезда на него наземного транспортного средства и т.п. дорожно-транспортного происшествия, акты, заключения аварийно-технических служб и др.;

- по риску «Радиационное воздействие» - акты (отчеты) о расследовании радиационного происшествия (радиационной аварии); в случае полной гибели имущества в результате ядерного взрыва, радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями - санитарно-эпидемиологические заключения о невозможности использования загрязненного радиоактивными веществами имущества; в случае повреждения застрахованного имущества в результате ядерного взрыва, радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями - документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов восстановлению, в том числе по дезактивации застрахованного имущества.

В случае, если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страхователем (Выгодоприобретателем) по требованию Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен.

12.1.7. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер

расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования;

12.1.8. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по расчистке места происшествия от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае, расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков, если данные расходы возмещаются по условиям договора страхования.

12.2. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания произошедшего события страховым случаем и определения размеров убытка.

Если информации, содержащейся в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах, недостаточно для принятия Страховщиком решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и/или определения размера ущерба, Страховщик в письменной форме запрашивает у Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или компетентных органов дополнительные документы (или их копии), а также вправе провести самостоятельное расследование.

В случае, если соответствующие компетентные органы отказали Страхователю в выдаче каких-либо документов, запрошенных по требованию Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен.

**12.3. После получения всех необходимых документов и сведений (п. 12.1 -12.2 настоящих Правил) Страховщик рассматривает их в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения полного комплекта необходимых документов (если иной срок не предусмотрен договором страхования), при этом заявление Страхователя считается поданным с момента предоставления полного комплекта документов.**

**В течение указанного срока Страховщик:**

**12.3.1. если событие признано страховым случаем - составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;**

**12.3.2. если событие не признано страховым случаем или принято решение об отказе в страховой выплате - направляет письмом в адрес лица, обратившегося за выплатой, обоснование принятого решения.**

12.4. Размер страховой выплаты определяется в следующем порядке:

12.4.1. В случае устранимого повреждения имущества – исходя из расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества, в которые включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления) застрахованного имущества;

- расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) застрахованного имущества;

- расходы на доставку материалов к месту ремонта и т.п. расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

По риску «Радиационное воздействие» повреждением застрахованного имущества в результате ядерного взрыва, радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями считается как непосредственное повреждение имущества, так и его заражение (загрязнение) радиоактивными, токсическими веществами, требующее проведения мероприятий по дезактивации/дегазации в целях его восстановления.

Если производится замена поврежденных частей несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

Из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей, узлов, агрегатов и деталей, если договором не предусмотрено иное.

В затраты на восстановление имущества не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного имущества;

- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;

- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту застрахованного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

Если расходы по ремонту (восстановлению) превышают стоимость застрахованного имущества непосредственно перед страховым случаем, то размер страховой выплаты определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 12.4.2 настоящих Правил.

По риску «Радиационное воздействие» гибелью застрахованного имущества в результате радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями считается также его заражение (загрязнение) в такой степени, что данное имущество не может быть восстановлено путем проведения мер по дезактивации, дегазации и т.п., либо в соответствии с заключением соответствующих компетентных органов не подлежит использованию в течение длительного срока (1 год и более).

12.4.2. В случае гибели или утраты застрахованного имущества – исходя из стоимости застрахованного имущества на дату наступления страхового случая, за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков этого имущества, если таковые имеются, если договором страхования не предусмотрено иное.

12.4.3. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или понесены по указанию

Страховщика, возмещаются даже в том случае, если соответствующие меры оказались безуспешными.

Необходимыми считаются расходы, отвечающие следующим требованиям:

- расходы произведены в порядке и размерах, установленных в письменном указании Страховщика, или
- расходы произведены по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) и при этом размер указанных расходов очевидно ниже, нежели размер неизбежного ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов и которого удалось избежать.

12.4.4. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по расчистке места происшествия от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при наступлении страхового случая, возмещаются только в том случае, если это предусмотрено договором страхования.

12.4.5. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на проведение экспертизы в целях установления причин и/или размера убытка, возмещаются только в том случае, если это было предусмотрено договором страхования. Данные расходы возмещаются только в случае предварительного их согласования со Страховщиком.

12.5. Определение размера страховой выплаты производится с учетом лимитов ответственности и франшизы, если таковые установлены в договоре страхования.

12.5.1. Если по договору страхования были застрахованы товарно-материальные ценности и на момент страхового случая стоимость товарно-материальных ценностей данного вида, находящихся на указанной в договоре территории страхования, превысила страховую сумму, установленную для них в договоре страхования, то Страховщик производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы к стоимости товарно-материальных ценностей, находившихся на территории страхования в момент наступления страхового случая.

12.5.2. Размер страховой выплаты (по п.п. 12.4.1 или 12.4.2 настоящих Правил) вместе с возмещением расходов по п.п. 12.4.4, 12.4.5 настоящих Правил не должен превышать страховую сумму, установленную для имущества, с которым произошел страховой случай.

12.5.3. Общая сумма страховых выплат (по п.п. 12.4.1, 12.4.2, 12.4.4, 12.4.5 настоящих Правил) за все страховые случаи, произошедшие с застрахованным имуществом в течение срока действия договора страхования, не должна превышать страховую сумму, определенную для данного имущества.

12.5.4. Расходы, произведенные в целях уменьшения убытков (п. 12.4.3 настоящих Правил), возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости поврежденного застрахованного имущества.

12.6. При «страховании в эквиваленте» страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты.

Страховщик вправе установить максимальный курс для выплат. Под максимальным курсом для выплат понимается курс соответствующей иностранной валюты на дату заключения договора страхования, увеличенный на ожидаемый процент роста курса соответствующей иностранной валюты, согласованный сторонами при заключении договора страхования.

Если курс соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты превысит максимальный курс для выплат, то размер страховой выплаты определяется, исходя из максимального курса для выплат.

12.7. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими Страхователю (Выгодоприобретателю) в полном размере, страховая выплата не производится, если убыток возмещен третьими лицами частично – страховая выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм.

12.8. Если на дату наступления страхового случая имущество застраховано в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам превышает его страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования данного имущества, и Страховщик производит страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

12.9. Если в течение срока исковой давности после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое по настоящим Правилам или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 банковских дней, если иной срок не согласован сторонами в письменной форме.

12.10. Если страховой случай по договору страхования, вступившему в силу, наступил до уплаты страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты вычесть из нее сумму просроченного страхового взноса.

12.11. Страховая выплата производится путем безналичного перечисления на указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) банковский счет.

12.12. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования.

### 13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ



13.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

13.1.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п. 11.1.3 настоящих Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

13.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного убытка;

13.1.3. представил заведомо ложные документы и сведения касательно причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом.

13.2. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях, указанных в разделе 4 и в п. 10.3.6 настоящих Правил, а также в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

13.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

13.4. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

#### **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

14.1. Споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

14.2. При недостижении согласия спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.